

## **POLITICA PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001**

Abbiamo superato grandi sfide contando sulla nostra capacità di prevedere i rischi e cogliere le opportunità di un mercato sempre più difficile ed esigente. Tutto ciò operando nel rispetto rigoroso dei termini contrattuali e delle prescrizioni di legge.

In quest'ottica vogliamo continuare ad impegnarci a:

- individuare e soddisfare i requisiti applicabili per i nostri servizi e processi
- individuare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri Clienti, sempre più attenti alla qualità del servizio
- valutare in modo attento i rischi e le opportunità di business, adottare tempestivamente le azioni che consentono di innalzare il livello preventivo
- soddisfare le richieste di redditività necessarie all'azienda per garantirsi una continuità di presenza sul mercato, diminuendo progressivamente gli sprechi
- migliorare costantemente il Sistema di Gestione, ovvero la Qualità dei servizi, dei processi e della struttura organizzativa
- monitorare costantemente l'efficacia delle azioni intraprese

Per raggiungere questi traguardi noi dovremo esprimere elevati livelli di:

-Efficienza      - Competenza      - Redditività      - Qualità      - Sicurezza

### **Efficienza**

Una miglior organizzazione interna del lavoro affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo efficiente ed economico, che offra uno standard qualitativo più elevato e contemporaneamente consenta una riduzione dei costi interni di gestione dovuti ad approcci non corretti o errati di situazioni critiche nei vari settori di attività dell'Azienda.

### **Competenza**

Competenza del personale, che deve essere qualificato e motivato, per essere in grado di soddisfare le esigenze dei Clienti e di perseguire il miglioramento continuo.

### **Redditività**

La redditività prodotta da ciascun'attività permette all'azienda di poter disporre di mezzi per gestire la propria politica e per garantire la continuità e la propria presenza sul mercato e nel tempo.

### **Qualità**

La Qualità si ottiene migliorando costantemente l'organizzazione e i suoi processi per aumentarne l'efficienza e l'efficacia, migliorando le sue attività per garantire sempre di più un servizio migliore ai nostri Clienti.

### **Sicurezza**

La sicurezza si ottiene puntando sulla formazione ed informazione continua diffusa a tutti i livelli aziendali, sull'applicazione costante delle istruzioni definite per la varie fasi lavorative e sul sistema di controllo implementato per sopperire alle mancanze dovute a distrazione, disattenzione o carenza formativa.

## **POLITICA AMBIENTALE UNI EN ISO 14001**

La realtà ci pone in modo sempre più drammatico di fronte la sfida della sostenibilità, che noi abbiamo da tempo raccolto, attraverso l'adozione della Norma ISO 14001 per il nostro sistema di gestione ambientale.

La Direzione intende ribadire gli impegni assunti per salvaguardare l'ambiente:

1. Miglioramento della gestione e riduzione della produzione di rifiuti, con l'impegno al recupero e al riciclo in sostituzione della discarica;
2. Prevenzione di incidenti che possono provocare contaminazioni del suolo, dell'acqua e dell'aria;
3. Riduzione del consumo di risorse naturali, facendo ricorso alle migliori tecnologie disponibili;
4. Sviluppo, aggiornamento ed applicazione di procedure per la valutazione delle prestazioni ambientali con uso di indicatori associati;
5. Rispetto dei requisiti cogenti e degli altri requisiti che l'Azienda decide volontariamente di adottare;
6. Utilizzo dei risultati dell'analisi di valutazione degli impatti e della valutazione rischi/opportunità, per impostare le azioni di miglioramento del sistema di gestione e delle prestazioni ambientali ed adottare le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo la produzione d'emissioni inquinanti e preservare le risorse, tenendo conto di possibili tecniche "pulite";

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato intendiamo quindi:

- Valutare i fornitori che possono avere impatti ambientali e tenere sotto controllo tali impatti;
- Introdurre, aggiornare ed applicare procedure di sorveglianza, al fine di controllare la conformità alla presente politica ambientale e, qualora queste procedure richiedano misurazioni e prove, eseguirle in modo controllato ed aggiornare le registrazioni dei risultati;
- Introdurre, aggiornare ed applicare procedure ed interventi da eseguire al rilevamento di situazioni non conformi alle prescrizioni;
- Assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche per stabilire, aggiornare e sperimentare procedure d'emergenza, al fine di ridurre al minimo gli effetti di qualsiasi impatto accidentale nell'ambiente, che nonostante tutto avvenisse;
- Comunicare al pubblico, perseguendo un dialogo aperto, le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'azienda.

Tali obiettivi, per essere conseguiti, richiedono l'applicazione del SGI ad ogni singola attività aziendale, dalla più semplice alla più complessa, a tutti i livelli della nostra organizzazione.

## **POLITICA PER LA SICUREZZA UNI ISO 45001**

La sicurezza nei luoghi di lavoro e più in particolare nel cantiere mobile è uno dei primi obiettivi dell'azienda, che punta a prevenire ogni evento pregiudizievole per l'incolumità, la salute ed il benessere dei lavoratori.

A tal fine vengono poste in atto procedure di motivazione e formazione finalizzate alla responsabilizzazione del singolo a vantaggio dell'intera squadra, investendo quindi in:

- corsi mirati con attestato riconosciuto
- procedure di lavoro scritte e documentate
- formazione ed informazione continua svolta in ufficio e direttamente sul campo
- monitoraggio sanitario continuo
- ambienti di lavoro idonei
- attrezzature con marchio CE regolarmente mantenute e all'avanguardia
- dispositivi di protezione individuale aggiornati e controllati in ingresso e in consegna
- manutenzione puntuale di tutte le attrezzature presenti in azienda valutandone la sostituzione se troppo usurate

cercando di abbattere al minimo la probabilità di infortunio prevenendo i rischi alla fonte attraverso un servizio di monitoraggio continuo in merito a:

1. recepimento della formazione svolta
2. corretto utilizzo dei mezzi e DPI/DPC in dotazione
3. applicazione puntuale delle procedure di sistema per la sicurezza

L'evento negativo legato all'infortunio viene dunque considerato dall'Alfa Servizi come una grave non conformità che deve essere in primo luogo prevenuta e poi gestita prontamente ed efficacemente tramite la pianificazione di mirati corsi di informazione-formazione e l'attento controllo di tutti le attrezzature e dotazioni utilizzati durante lo svolgimento dei lavori.

Il processo sicurezza viene considerato come un processo primario e valutato periodicamente nelle prestazioni all'interno del piano degli indicatori.

## **POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE**

Alfa Servizi srl con il coinvolgimento dei lavoratori e di altre parti interessate, nell'intento di sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi regionali e nazionali, nonché delle norme internazionali sui diritti umani si impegna al rispetto:

- dei diritti umani
- dei requisiti delle leggi nazionali applicabili alle proprie attività,

Tale Impegno di responsabilità sociale prevede i seguenti impegni:

- Lavoro infantile: sono impiegati solo lavoratori di età superiore a 18 anni non soggetti all'obbligo scolastico. L'azienda non utilizza e non ammette l'impiego di lavoro infantile.
- Lavoro forzato o coatto: tutte le persone impiegate in azienda prestano la loro opera volontariamente.
- Diritto dei lavoratori alla salute e alla sicurezza sul luogo di lavoro: sono impiegate tutte le risorse necessarie per prevenire incidenti tramite la riduzione dei rischi in modo da garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori.
- Diritto di libertà sindacale e contrattazione collettiva: è rispettata la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta. E' garantito il diritto alla contrattazione collettiva.
- Discriminazione: sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in azienda. E' vietata qualunque forma di discriminazione.
- Procedure disciplinari: le pratiche disciplinari esistenti sono esclusivamente quelle previste dal CCNL e si propongono di favorire il rispetto e la collaborazione fra i collaboratori.
- Orario di lavoro: l'orario di lavoro è in linea con le prescrizioni del CCNL. Il lavoro straordinario è effettuato solo in casi eccezionali, in ogni caso volontario e retribuito come previsto dal CCNL. E' garantito almeno un giorno libero la settimana.
- Retribuzione: ciascun lavoratore riceve una retribuzione in grado di assicurare una vita dignitosa a sé e alla propria famiglia.

DATA 27.05.2022

Firma Direzione \_\_\_\_\_